



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS
**ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

SSTFOR014
VERSIÓN: 1



FECHA:	6 de diciembre de 2021
HORA:	9:30 am
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA No 11	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR
VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN
ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y PROTOCOLOS
SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO ANUAL Y AL PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2021
SOCIALIZACION DE PROTPOCOLO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL
DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran en el auditorio de la empresa:
 - ✚ Yarle Gutiérrez Macías, presidente de la asociación de usuarios.
 - ✚ Guillermo Jácome Vergel, secretario.
 - ✚ Juan José Gutiérrez Galvis, Representante Legal.
 - ✚ Danubis Frías Rondón, subgerente.
 - ✚ Liliana Guarnizo Rondón, Asistente Administrativa, Asignada por la delegación del comité de usuarios.

Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.

2. Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
3. Siendo las 9:45 de la mañana se da inicio a la reunión, para el desarrollo de las actividades expuestas.
4. Se le da apertura al buzón, se revisa en página www.ambulanciasproyectar.co, si hay alguna PQRS,

Revisión: Liliana Guarnizo Rondón.	FIRMA: 	Aprobación: Juan José Gutiérrez Galvis	FIRMA: 
--	--	---	--



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS
ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

5. Se hace apertura del buzón en presencia del usuario CARLOS MARTINEZ NIEVES, identificado con CC, No, 15.247.844, celular No. 314808071, no se evidencia ninguna PQRS escrita, para mayor constancia de firma el día 6 de diciembre de 2021.
6. En la clasificación de las encuestas de satisfacción global, se evidencia un cumplimiento del 100% de satisfacción por parte del usuario, transportado en nuestras ambulancias.


PROPOSICIONES Y VARIOS.

En el mes de octubre no se recibe PQRS, por parte de los usuarios.

COMPROMISOS: Seguimiento al plan de trabajo al programa de participación social, en los 5 ejes temáticos a desarrollar en el mes de octubre.

FIRMA DE LOS ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	<i>Yarle Macias Gutierrez</i>
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	<i>GUILLERMO JACOME VERGEL</i>
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	<i>Danubis Frías Rondón</i>
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	<i>Liliana Guarnizo Rondón</i>

Revisión: Liliana Guarnizo Rondón.	FIRMA:	Aprobación: Juan José Gutiérrez Galvis	FIRMA 
---------------------------------------	--------	---	---



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS
**ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

FECHA :	9 de octubre de 2021
HORA:	9:30 am
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 10	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR
VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN
ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y PROTOCOLOS
SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO ANUAL Y AL PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2021
SOCIALIZACION DE PROTPOCOLO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL
DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran en el auditorio de la empresa:
 - ✚ Yarle Gutiérrez Macías, presidente de la asociación de usuarios.
 - ✚ Guillermo Jácome Vergel, secretario.
 - ✚ Juan José Gutiérrez Galvis, Representante Legal.
 - ✚ Danubis Frías Rondón, subgerente.
 - ✚ Liliana Guamizo Rondón, Asistente Administrativa, Asignada por la delegación del comité de usuarios.

Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.

2. Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
3. Siendo las 9:45 de la mañana se da inicio a la reunión, para el desarrollo de las actividades expuestas.
4. Por parte de HABILITACION ACTIVA, de cierra el cronograma de capacitaciones, ejecutado en el mes de septiembre y octubre, de participación ciudadana y asociación de usuarios.

Revisión: Liliana Guarnizo Rondón.	FIRMA	Aprobación: Juan José Gutiérrez Galvis	FIRMA
--	-------	---	-------



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS
ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

5. Se le da apertura al buzón, se revisa en página www.ambulanciasproyectar.co, si hay alguna PQRS, se evidencia 2 PQRS, se procede a la firma de acta del buzón.
6. En la clasificación de las encuestas de satisfacción global, se evidencia un cumplimiento del 100% de satisfacción por parte del usuario, transportado en nuestras ambulancias.

PROPOSICIONES Y VARIOS.

En el mes de octubre no se recibe PQRS, por parte de los usuarios.

COMPROMISOS: Seguimiento al plan de trabajo al programa de participación social, en los 5 ejes temáticos a desarrollar en el mes de octubre.

FIRMA DE LOS ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	<i>Yarle Macias</i>
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	<i>Guillermo Jacome</i>
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	<i>Danubis Frias</i>
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	

Revisión: Liliana Guarnizo Rondón.	FIRMA:	Aprobación: Juan José Gutiérrez Galvis	FIRMA
---------------------------------------	--------	---	-------



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS
**ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

FECHA :	10 de octubre de 2021
HORA:	9:30 am
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 09	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR

VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN
ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y PROTOCOLOS
SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO ANUAL Y AL PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2021
SOCIALIZACION DE PROTPOCOLO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL

DESARROLLO

- ❖ Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran:
- ❖ Representante Legal de la institución Juan José Gutiérrez Galvis.
- ❖ Subgerente Administrativa Danubis Frías Rondón.
- ❖ Yarle Gutiérrez Macías, (presidente)
- ❖ Guillermo Jácome Vergel, (secretario).
- ❖ Yurainis Paola Chimá Galicia, (asistente Administrativa).
- ❖ Liliana Guarnizo Rondón (delegada del comité de usuarios).

PROPOSICIONES Y VARIOS.

Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.


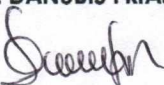

- ❖ Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
- ❖ Siendo las 9:45 de la mañana se da inicio a la reunión, para el desarrollo de las actividades expuestas.

ELABORO: YURAINIS PAOLA CHIMA GALICIA. FIRMA:	REVISO: DANUBIS FRIAS RONDON. FIRMA:	APROBO: JUAN JOSE GUTIERREZ GALVIS. FIRMA:
--	---	---

	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	SSTFOR014 VERSIÓN: 1
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS	

- ❖ Recibimos cronograma de capacitación de **HABILITACION ACTIVA**, para desarrollar en los meses de septiembre y octubre, referente a participación ciudadana y asociación de usuarios.
- ❖ Los días 01, 08, 15, 22 y 29 de septiembre se recibió **CAPACITACIÓN DE HABILITACIÓN ACTIVA**, sobre todo el proceso de participación social, explicando todos los ejes a trabajar. Se realiza seguimiento al desarrollo de los ejes que se escogieron para trabajar en el año 2021
- ❖ Se hace apertura de buzón, se firma acta de apertura, revisamos en página www.ambulanciasproyectar.co, si hay PQRS.
- ❖ En el mes de septiembre de recibieron dos (2) PQRS, vía correo electrónico de pacientes de **MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS**:
- ❖ El día 09 de septiembre se recibe PQRS de paciente **LILIANA VERGARA OBREGON**, dando respuesta dentro del tiempo (3) días según el tipo de contrato y normatividad vigente. (ver anexo de respuesta de PQRS).
- ❖ El día 23 de septiembre se recibe PQRS de paciente, **MICHAEL MAURICE LABBE**; dando respuesta dentro del tiempo (3) días según el tipo de contrato y normatividad vigente. (ver anexo de respuesta de PQRS).
- ❖ La subgerente administrativa escoge aleatoriamente varias encuestas de pacientes de traslados, realizamos llamadas telefónicas, para confirmar las encuestas escritas, obteniendo un resultado de muy bueno, si recomiendan la institución, muy buena si recomiendan a otras personas la institución.

COMPROMISOS: Seguimiento al plan de trabajo al programa de participación social.

ELABORO: YURAINIS PAOLA CHIMA GALICIA. FIRMA: 	REVISO: DANUBIS FRIAS RONDON. FIRMA: 	APROBO: JUAN JOSE GUTIERREZ GALVIS. FIRMA: 
---	---	---



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS
ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

SSTFOR014
 VERSIÓN: 1

FIRMA DE LOS ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	<i>Yarle Macias Gutierrez</i>
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	<i>Guillermo Jacome V.</i>
JUAN JOSÉ GUTIERREZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	REPRESENTANTE LEGAL	<i>J. J. Gutierrez</i>
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	<i>Danubis</i>
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	<i>Liliana Guarnizo</i>

ELABORO: YURAINIS PAOLA CHIMA GALICIA.
 FIRMA: *[Signature]*

REVISO: DANUBIS FRIAS RONDON.
 FIRMA: *[Signature]*

APROBO: JUAN JOSE GUTIERREZ GALVIS.
 FIRMA: *[Signature]*



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

FECHA :	Jueves 09 de septiembre de 2021
HORA:	9:30 am
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 08	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR

VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN
ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y PROTOCOLOS
SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO ANUAL Y AL PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2021
SOCIALIZACION DE PROTPOCOLO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL

DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran: El presidente de la Asociación de Usuarios Yarle Gutiérrez Macías, el secretario Guillermo Jácome Vergel, el Representante Legal de la institución Juan José Gutiérrez Galvis, la Subgerente Administrativa Danubis Frías Rondón y el Asistente Administrativa Yurainis Paola chima Galicia. El comité de PQRS delegó a Liliana Guarnizo Rondón para asistir a la reunión. Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.
2. Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
3. Siendo las 9:45 de la tarde se da inicio a la reunión, para el desarrollo de las actividades expuestas.
4. HABILITACION ACTIVA, nos capacita en los meses de septiembre y octubre, de participación ciudadana y asociación de usuarios, los días miércoles en horario de 2:00 a 6:00 p.m.
5. Se hace apertura al buzón, se revisa en página www.ambulanciasproyectar.co, si hay alguna PQRS, no se evidencia ninguna, se procede a la firma de acta del buzón.

Revisión: Juan Paternina Agudelo	FIRMA: <i>Juan Paternina Agudelo</i>	Aprobación: Juan José Gutiérrez Galvis	FIRMA: <i>Juan José Gutiérrez Galvis</i>
-------------------------------------	--------------------------------------	---	--



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

La subgerente administrativa escoge aleatoriamente encuestas de pacientes de traslados, para confirmar la veracidad de las encuestas escritas mencionados a continuación, obteniendo una calificación excelente en la prestación del servicio, si recomiendan la institución, excelente, si recomiendan a otras personas la institución.

- Jemit Meza Meza, Excelente
- Claudio Constante, Excelente.
- Judith Rios, Excelente;

PROPOSICIONES Y VARIOS.

COMPROMISOS: Seguimiento al plan de trabajo al programa de participación social .

FIRMA DE LOS ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	Yarle Macias G.
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	GUILLERMO JACOME VERGEL
JUAN JOSÉ GUTIERREZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	REPRESENTANTE LEGAL	J.M.G.
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	Danubis
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	Liliana Guarnizo

Revisión:
Juan Paternina Agudelo

FIRMA: Juan Paternina Agudelo

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

FECHA :	viernes 13 de julio de 2021
HORA:	3:30 pm
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 07	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR
VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN
ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y PROTOCOLOS
SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO ANUAL Y AL PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2021
SOCIALIZACION DE PROTPOCOLO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL

DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran: El Presidente de la Asociación de Usuarios Yarle Gutiérrez Macías, el Secretario Guillermo Jácome Vergel, el Representante Legal de la institución Juan José Gutiérrez Galvis, la Subgerente Administrativa Danubis Frías Rondón y el Asistente Administrativa Juan Sebastián Paternina. El comité de PQRS delegó a Liliana Guarnizo Rondón para asistir a la reunión. Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.
2. Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
3. Siendo las 3:45 de la tarde se da inicio a la reunión, para el desarrollo de las actividades expuestas.
4. HABILITACION ACTIVA, para desarrollar en los meses de julio y agosto, de participación ciudadana y asociación de usuarios.

Revisión: Juan Paternina Agudelo	FIRMA:	Aprobación: Juan José Gutiérrez Galvis	FIRMA:
-------------------------------------	--------	---	--------



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

5. Se le da apertura al buzón, se revisa en pagina www.ambulanciasproyectar.co, si hay alguna PQRS, no se evidencia ninguna, se procede a la firma de acta del buzón.
6. La subgerente administrativa escoge aleatoriamente varias encuestas de pacientes de traslados, realizamos llamadas telefónicas, para confirmar las encuestas escritas, obteniendo un resultado de muy bueno, si recomiendan la institución, muy buena si recomiendan a otras personas la institución.

PROPOSICIONES Y VARIOS.

COMPROMISOS: Seguimiento al plan de trabajo al programa de participación social .

FIRMA DE LOS ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	
JUAN JOSÉ GUTIERREZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	REPRESENTANTE LEGAL	
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	

Revisión:
Juan Paternina Agudelo

FIRMA:

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA:



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

FECHA :	Martes 12 de julio de 2021
HORA:	3:30 pm
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 06	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR

VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN
ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y PROTOCOLOS
SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO ANUAL Y AL PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2021
SOCIALIZACION DE PROTPOCOLO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL

DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran: El Presidente de la Asociación de Usuarios Yarle Gutiérrez Macías, el Secretario Guillermo Jácome Vergel, el Representante Legal de la institución Juan José Gutiérrez Galvis, la Subgerente Administrativa Danubis Frías Rondón y el Asistente Administrativa Juan Sebastián Paternina. El comité de PQRS delegó a Liliana Guarnizo Rondón para asistir a la reunión. Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.
2. Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
3. Siendo las 3:45 de la tarde se da inicio a la reunión, para el desarrollo de las actividades expuestas.
4. Recibimos cronograma de capacitaciones por la firma auditoria externa, HABILITACION ACTIVA, para desarrollar en los meses de julio y agosto, de participación ciudadana y asociación de usuarios.

Revisión:
Juan Paternina Agudelo

FIRMA:

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA



ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

5. Se le da apertura al buzón, se revisa en página web www.ambulanciasproyectar.co, si hay alguna PQRS, no se evidencia ninguna, se procede a la firma del acta de apertura de buzón.

6. Las subgerente administrativa escoge aleatoriamente varias encuestas de pacientes de traslado, realizamos llamadas telefónicas, para confirmar las encuestas escritas, obteniendo un resultado de muy bueno, si recomiendan la institución, muy buena si recomiendan a otras personas la institución.

PROPOSICIONES Y VARIOS.

COMPROMISOS: Seguimiento al plan de trabajo al programa de participación social.

FIRMA DE LOS ASISTENTES


NOMBRES Y APELLIDOOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	
JUAN JOSÉ GUTIERREZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	REPRESENTANTE LEGAL	
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	

Revisión:
Juan Paternina Agudelo

FIRMA:

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA

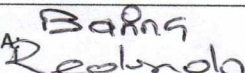
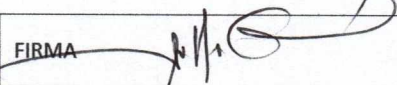
	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	SSTFOR014 VERSIÓN: 1
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS	

FECHA :	Jueves 10 de junio de 2021
HORA:	3:00 pm
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 05	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR
VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN
ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS Y PROTOCOLOS
SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO ANUAL Y AL PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2021
SOCIALIZACION DE PROTPOCOLO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL

DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran: El Presidente de la Asociación de Usuarios Yarle Gutiérrez Macías, el Secretario Guillermo Jácome Vergel, el Representante Legal de la institución Juan José Gutiérrez Galvis, la Subgerente Administrativa Danubis Frías Rondón y la Asistente Administrativa Barina Redondo Gil. El comité de PQRS delegó a Liliana Guarnizo Rondón para asistir a la reunión. Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.
2. Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
3. La Asociación de usuarios socializa el cronograma de capacitaciones con vigencia 2021.
4. La Subgerente Administrativa da la bienvenida a los miembros de la Asociación de Usuarios y al delegado del comité de PQRS, para analizar las PQRS interpuestas a la institución, buzón de sugerencias y correos electrónicos.

Revisión: Barina Redondo Gil	FIRMA 	Aprobación: Juan José Gutiérrez Galvis	FIRMA 
---------------------------------	---	---	---



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

Se revisa Buzón de quejas reclamos y sugerencias, correos electrónicos y no se evidencia quejas en el mes de mayo.

5. Se actualiza el programa de atención a población en condición de discapacidad o movilidad reducida. Protocolo de Atención en caso de Violencia Sexual a toda el área asistencial.
6. Se entrega a todas las móviles el kit de violencia sexual.
7. Los miembros de la Asociación de usuarios y el delegado del comité de PQRS, verifican las encuestas de satisfacción y realizan su respectiva tabulación y análisis de los indicadores de acuerdo a los estándares de calidad.

PROPOSICIONES Y VARIOS.

COMPROMISOS: Seguimiento al plan de trabajo al programa de participación social .

FIRMA DE LOS ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	<i>Yarle Macias</i>
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	<i>Guillermo Jacome</i>
JUAN JOSÉ GUTIERREZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	REPRESENTANTE LEGAL	<i>J.M.G.</i>
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	<i>Danubis</i>
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	<i>Liliana Guarnizo</i>

Revisión:
Barina Redondo Gil

FIRMA:

Barina Redondo

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

FECHA :	Jueves 06 de mayo de 2021
HORA:	3:00 pm
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 04	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR

VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN
SEGUIMIENTO A LA PROGRAMACIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL VIGENCIA 2021
ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACION PARA COLABORADORES CON ENFOQUE DIFERENCIAL
ELABORACIÓN DE PLAN DE TRABAJO 2021

DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran: El Presidente de la Asociación de Usuarios Yarle Gutiérrez Macías, el Secretario Guillermo Jácome Vergel, el Representante Legal de la institución Juan José Gutiérrez Galvis, la Subgerente Administrativa Danubis Frías Rondón y la Asistente Administrativa Barina Redondo Gil. El comité de PQRS delegó a Liliana Guarizo Rondón para asistir a la reunión. Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.
2. Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
3. La Asociación de usuarios socializa el cronograma de capacitaciones con vigencia 2021.
4. La Subgerente Administrativa da la bienvenida a los miembros de la Asociación de Usuarios y al delegado del comité de PQRS, para analizar las

Revisión:
Barina Redondo Gil

FIRMA:

Barina Redondo

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA

J.J.G.



ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

PQRS interpuestas a la institución, buzón de sugerencias y correos electrónicos.

Se revisa Buzón de quejas reclamos y sugerencias, correos electrónicos y no se evidencia quejas en el mes de abril.

5. Se actualiza programa de formación para colaboradores, teniendo en cuenta los derechos y deberes, humanización, atención al usuario, comité de ética y enfoque diferencial.
6. Los miembros de la Asociación de usuarios y el delegado del comité de PQRS, verifican las encuestas de satisfacción y realizan su respectiva tabulación y análisis de los indicadores de acuerdo a los estándares de calidad.
7. Se elabora un plan de trabajo de las actividades pendientes en la programación de participación social.
8. El comité actualiza el protocolo de enfoque diferencial.

PROPOSICIONES Y VARIOS.

COMPROMISOS: Seguimiento al plan de trabajo de la programación de participación social.

FIRMA DE LOS ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	

Revisión:
Barina Redondo Gil

FIRMA:

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	<i>Guillermo Jacome</i>
JUAN JOSÉ GUTIERREZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	REPRESENTANTE LEGAL	<i>J. J. Gutiérrez</i>
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	<i>Danubis Frias</i>
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	<i>Liliana Guarnizo</i>

Revisión:
Barina Redondo Gil

FIRMA: *Barina Redondo*

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS

FECHA :	Lunes 12 de abril de 2021
HORA:	3:00 pm
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 03	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR

VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
ELABORACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL VIGENCIA 2021
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN

DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran: El Presidente de la Asociación de Usuarios Yarle Gutiérrez Macías, el Secretario Guillermo Jácome Vergel, el Representante Legal de la institución Juan José Gutiérrez Galvis, la Subgerente Administrativa Danubis Frías Rondón y la Asistente Administrativa Barina Redondo Gil. El comité de PQRS delegó a Liliana Guarnizo Rondón para asistir a la reunión. Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.
2. Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
3. La Asociación de usuarios socializa el cronograma de capacitaciones con vigencia 2021.
4. La Subgerente Administrativa da la bienvenida a los miembros de la Asociación de Usuarios y al delegado del comité de PQRS, para analizar las PQRS interpuestas a la institución, buzón de sugerencias y correos electrónicos.

Revisión:
Barina Redondo Gil

FIRMA:

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

**ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

5. El día viernes 19 de marzo, se envía archivo plano de Programación de participación Social vigencia 2021, a la página web: <https://web.sispro.gov.co/>; del Ministerio de Salud y Protección Social.
6. Los miembros de la Asociación de usuarios y el delegado9 del comité de PQRS, verifican las encuestas de satisfacción y realizan su respectiva tabulación y análisis de los indicadores de acuerdo a los estándares de calidad.

7. PROPOSICIONES Y VARIOS.

COMPROMISOS: Seguimiento a las actividades de la programación de participación social.

FIRMA DE LOS ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	<i>Yarle Macias Co</i>
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	<i>Guillermo Jacome</i>
JUAN JOSÉ GUTIERREZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	REPRESENTANTE LEGAL	<i>JJ Gutierrez</i>
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	<i>Danubis</i>
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	<i>Liliana Guarnizo</i>

Revisión:
Barina Redondo Gil


FIRMA:

Barina Redondo

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA

JJ Gutierrez

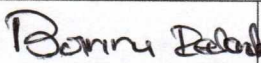

	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	SSTFOR014 VERSIÓN: 1
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS	

FECHA :	Miércoles 10 de Marzo de 2021
HORA:	3:00 pm
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 02	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR
VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
ELABORACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIONES 2021
ELABORACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL VIGENCIA 2021
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN

DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran: El Presidente de la Asociación de Usuarios Yarle Gutiérrez Macías, el Secretario Guillermo Jácome Vergel, el Representante Legal de la institución Juan José Gutiérrez Galvis, la Subgerente Administrativa Danubis Frías Rondón y la Asistente Administrativa Barina Redondo Gil. El comité de PQRS delegó a Lilibian Guarnizo Rondón para asistir a la reunión. Se realiza la lectura del orden del día y se procede a realizar la reunión.
2. Se dió lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
3. La Subgerente Administrativa da la bienvenida a los miembros de la Asociación de Usuarios y al comité de PQRS, los cuales durante el mes de febrero realizaran en conjunto revisión de buzón de sugerencias quejas y reclamos y correos electrónicos. En esta reunión se evidencia el Buzón de PQRS vacío, se revisa correo electrónico y se evidencia 1 queja interpuesta por un usuario de la EPS COLSANITAS MP, se procede a analizar las quejas y a realizar el plan de mejora para darle el respectivo tratamiento.

Revisión: Barina Redondo Gil	FIRMA: 	Aprobación: Juan José Gutiérrez Galvis	FIRMA: 
---------------------------------	--	---	--



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

4. El miembro de la Asociación de usuarios verifica las encuestas de satisfacción, el comité de PQRS y los estándares de calidad.

5. PROPOSICIONES Y VARIOS.

COMPROMISOS :

1. Enviar en el mes de marzo la Programación de la Política de Participación Social en Salud con Vigencia 2021. .

FIRMA DE ASISTENTES Y /O PARTICIPANTES

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	
JUAN JOSÉ GUTIERREZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	REPRESENTANTE LEGAL	
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN DE CALIDAD	
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	MIEMBRO DEL COMITÉ DE PQRS	

Revisión:
Barina Redondo Gil

FIRMA:

Aprobación:
Juan José Gutiérrez Galvis

FIRMA



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

**ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN
DE USUARIOS**

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

FECHA :	Viernes 12 de febrero de 2021
HORA:	3:00 pm
LUGAR:	Oficina de Asociación de usuarios
ACTA N° 01	

TEMAS PROPUESTOS O A TRATAR

VERIFICACION DE QUORUM
BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS
LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
SEGUIMIENTO AL PLAN DE CAPÁCITACIONES
SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE SALUD
VERIFICACIÓN PQRS PRESENTADAS A LA INSTITUCIÓN

DESARROLLO

1. Se efectuó la verificación de quórum y en asistencia de manera presencial se encuentran: el señor **DEWAR BARLIZA DE LUQUE, DEIVIS JOSE MAESTRE, JOSÉ COLON HERNANDEZ**, el Presidente de la Asociación de Usuarios **YARLE MACIAS GUTIERREZ**, el Secretario **GUILLERMO JACOME VERGEL**, el Representante Legal de la institución **JUAN JOSE GUTIERREZ GALVIS** y la Subgerente Administrativa **DANUBIS FRIAS RONDÓN**.
2. Se realiza la lectura del orden del día, se procede a realizar la reunión.
3. Se dio lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad.
4. La Subgerente Administrativa da la bienvenida a los miembros de la Asociación de Usuarios y al comité de PQRS, los cuales, durante el mes de enero, realizaran en conjunto revisión de buzón de sugerencias quejas y reclamos, correos electrónicos. En esta reunión se evidencia el Buzón de PQRS no se evidencia ningún documento para de PQRS, pero por el medio telefónico si se presentó dos PQRS de pacientes de COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA.
5. Se analizan y se procede a realizar plan de acción con referencia a las PQRS de dicha entidad.
6. Se realiza seguimiento a la ejecución del plan de trabajo.
7. Los miembros de la Asociación de usuarios verifican las encuestas de satisfacción, el comité de PQRS y los estándares de calidad.

Elaboro: Barina Redondo Gil:

Firma: Barina Redondo

Reviso: Danubis Frias Rondon:

Firma: Danubis Frias Rondon

Aprobó: Juan José Gutiérrez Galvis:

Firma: Juan José Gutiérrez Galvis



AMBULANCIAS PROYECTAR SAS

**ACTA DE REUNIÓN MENSUAL ASOCIACIÓN
DE USUARIOS**

SSTFOR014
VERSIÓN: 1

1. PROPOSICIONES Y VARIOS.

COMPROMISOS:

1. Enviar antes del día 20 de febrero 2022; el seguimiento de la política de participación social de salud, del año 2020 con sus respectivas evidencias, Se agradece la asistencia a los integrantes del comité de usuarios y se da por terminada la reunión.

FIRMA DE ASISTENTES Y /O PARTICIPANTES

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO	FIRMA
DEWAR BARLIZA DE LUQUE	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	PRESIDENTE	
DEIVIS JOSÉ MAESTRE	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	SUPLENTE	
JOSÉ COLON HERNANDEZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	SECRETARIO	
YARLE MACIAS GUTIERREZ	ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE	
GUILLERMO JACOME VERGEL	ASOCIACION DE USUARIOS	SECRETARIO	
JUAN JOSÉ GUTIERREZ	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	REPRESENTANTE LEGAL	
DANUBIS FRIAS RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	
LILIANA GUARNIZO RONDÓN	AMBULANCIAS PROYECTAR SAS	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVO	

Elaboró: Barina Redondo Gil:

Firma:

Revisó: Danubis Frias Rondón:

Firma:

Aprobó: Juan José Gutiérrez Galvis:

Firma: